

Conditions Générales de Vente (CGV)

Studio Optométrie – Marque déposée de SASU MBvision Formations

Date de mise à jour : 23/02/2026

1. Identité de l'entreprise

SASU MBvision Formations

Siège social : 4 place de la souys, 33270 Floirac

RCS Bordeaux

SIRET : 911 156 016 00022

Email : contact@studio-optometrie.com

Directrice de la publication : Marina Barthe

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Studio Optométrie dans ses missions de formation continue.

a) Formations en ligne à accès illimité

Les formations en ligne vendues sous forme de modules numériques peuvent être proposées avec un accès illimité dans le temps. L'accès aux contenus pédagogiques est alors garanti tant que la plateforme d'hébergement est maintenue par Studio Optométrie. L'accompagnement associé (sessions live, suivi personnalisé, support pédagogique) est limité à la durée précisée sur la page de vente.

À l'issue de cette période, l'accès au contenu pédagogique reste actif, mais l'accompagnement prend fin. Les mises à jour ultérieures des modules sont incluses sans surcoût, sauf mention contraire. L'accès est nominatif et non cessible.

b) Formations numériques courtes (accès limité 1 mois)

Certaines formations numériques sont proposées avec un accès limité dans le temps (ex : 30 jours à compter de l'activation). Ces formations sont hébergées sur une plateforme tierce. L'utilisateur doit disposer d'un compte personnel sur ladite plateforme afin d'accéder au contenu, un compte gratuit est disponible. L'accès est nominatif et non cessible. À l'issue de la période d'accès, le contenu n'est plus accessible, sauf mention contraire.

Studio Optométrie ne saurait être tenu responsable d'une impossibilité d'accès liée au compte personnel de l'utilisateur sur la plateforme tierce.

c) Abonnement mensuel – “La Pratique”

L'abonnement est souscrit pour une durée d'un (1) mois à compter de la date de souscription. Il est renouvelé automatiquement chaque mois à la date anniversaire, sauf résiliation effectuée par l'abonné.

MBVISION FORMATIONS

FORMATIONS DES METIERS DE LA VISION

Toute souscription ouvre droit à l'accès aux contenus disponibles durant la période de facturation en cours.

La résiliation peut être effectuée à tout moment. En cas de résiliation, l'accès aux contenus reste actif jusqu'à la fin de la période de facturation déjà réglée. Aucun remboursement, total ou partiel, ne pourra être exigé pour une période entamée.

À l'issue de la période de facturation en cours, l'accès aux contenus est automatiquement interrompu.

d) Formations DPC ou prise en charge OPCO

Certaines formations peuvent être réalisées en partenariat avec un organisme de formation externe (ex : Next Step Academy). Dans ce cas, les modalités d'inscription, d'annulation, de remboursement, de prise en charge et de financement relèvent exclusivement de l'organisme partenaire. Studio Optométrie intervient uniquement en qualité d'intervenant pédagogique. Les coordonnées de l'organisme partenaire sont communiquées sur la page d'inscription correspondante, et ci-dessous :

Coordonnées organisme partenaire :

Dénomination sociale : NEXT STEP HDS, Siren 849572623

Adresse : 66 CHEMIN DU DROULET 14910 BLONVILLE SUR MER

Mail : isabelle.riviere@nextstep-academy.fr

N° de déclaration d'activité : 28140379514

3. Public concerné

Les services s'adressent principalement à un public professionnel : opticiens, optométristes, étudiants, ou personnes salariées du secteur. L'accès à d'autres professionnels de la santé visuelle peut être envisagé sous réserve d'un accord préalable. Toute inscription nécessite un contrôle du numéro RPPS pour validation. Les particuliers peuvent toutefois s'inscrire à certaines formations ou services, en acceptant les présentes CGV.

4. Processus de commande

Les inscriptions se font via les formulaires prévus à cet effet (Tally, GoogleForms) ou via le site studio-optometrie.com (Kajabi). Toute commande suppose l'acceptation préalable des CGV.

Une confirmation est transmise par mail après réception du paiement.

5. Tarifs

Les prix sont affichés en TTC, avec un taux de TVA de 20%. Les prix HT peuvent être indiqués à titre informatif.

6. Paiement

Les paiements sont sécurisés et peuvent s'effectuer via :

- Carte bancaire (Stripe, Izettle, Abby)
- Virement bancaire (sur devis, ou bon de commande)

7. Rétractation et annulation

a) Contenus numériques :

L'exécution du service numérique commence dès l'activation de l'accès. En validant son achat, l'utilisateur accepte expressément cette exécution immédiate et renonce à son droit de rétractation conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation.

b) Abonnements mensuels / communautés de Studio-Optométrie

La résiliation peut être effectuée à tout moment. Elle prend effet à la fin de la période de facturation mensuelle en cours.

L'accès aux contenus reste actif jusqu'à cette date, puis est automatiquement interrompu.

Aucun remboursement, total ou partiel, ne pourra être exigé pour une période de facturation entamée.

c) Formations présentiels et événements, organisés par Studio-optométrie uniquement :

- Annulation jusqu'à 30 jours avant : remboursement intégral
- Annulation entre 30 et 7 jours : remboursement à 50%
- Annulation à moins de 7 jours : aucun remboursement
- Possibilité de report sur une session ultérieure, sous réserve de disponibilité et prévenance d'au moins 30 jours

d) Formations DPC ou prise en charge par un OPCO :

Les formations DPC ou prises en charge par un OPCO sont réalisées en partenariat avec un organisme de formation externe, tel que mentionné à l'article 2 d) des présentes CGV. Les modalités d'inscription, d'annulation, de report, de remboursement et de prise en charge financière sont exclusivement régies par les conditions générales de l'organisme partenaire.

Studio Optométrie intervient uniquement en qualité d'intervenant pédagogique et ne saurait être tenu responsable des décisions administratives, des modalités de financement, des refus de prise en charge ou des conditions d'annulation applicables. En cas de demande d'annulation ou de report, l'utilisateur devra se référer directement aux conditions et aux coordonnées de l'organisme partenaire mentionné lors de l'inscription.

8. Accès aux services

Les accès aux contenus numériques dont Studio-Optométrie est propriétaire sont gérés via la plateforme Kajabi, Kahoot, Notion, Vimeo et Youtube. Ils peuvent être à durée illimitée (hors abonnements ou contenus tiers limités comme ceux diffusés par d'autres organismes de formation partenaires). Si le contenu est géré par un autre organisme partenaire, sa durée d'accès dépend de cet organisme et non de Studio-optométrie. La communauté "La Pratique" est accessible uniquement pendant la durée de l'abonnement, sur le mois en cours.

Studio Optométrie se réserve le droit de refuser ou suspendre un accès en cas de comportement inapproprié, fraude ou non-respect des présentes CGV.

9. Responsabilité

Les contenus proposés par Studio Optométrie ont une vocation exclusivement pédagogique et informative. Ils s'adressent à des professionnels de santé visuelle ou à des personnes en formation.

Les informations, méthodes, protocoles et exemples cliniques présentés reflètent une pratique professionnelle et une expérience pédagogique. Ils ne constituent en aucun cas une autorisation d'exercice, un protocole obligatoire, ni une garantie de conformité réglementaire pour chaque utilisateur.

Il appartient à chaque professionnel de s'assurer que la mise en œuvre des pratiques présentées est conforme à la législation applicable dans son pays, aux règles déontologiques de sa profession, ainsi qu'aux éventuelles obligations contractuelles ou partenariales qui lui sont propres.

Studio Optométrie ne saurait être tenu responsable des décisions, actes professionnels, omissions, erreurs d'appréciation ou manquements commis par un utilisateur dans le cadre de son activité professionnelle.

La reproduction d'une méthode ou d'un protocole présenté dans les contenus ne dispense en aucun cas le professionnel de vérifier qu'il dispose des compétences, autorisations, partenariats et conditions réglementaires nécessaires à sa mise en œuvre.

Studio Optométrie ne garantit aucun résultat clinique, économique ou professionnel découlant de l'utilisation des contenus.

La responsabilité de Studio Optométrie est strictement limitée au montant effectivement payé par l'utilisateur pour la prestation concernée.

10. Évolution des contenus

Studio Optométrie se réserve le droit de modifier, enrichir, mettre à jour ou supprimer tout ou partie des contenus pédagogiques proposés, afin d'en améliorer la qualité ou d'actualiser les informations.

Ces modifications ne pourront donner lieu à aucun remboursement.

11. Conditions techniques d'accès

L'utilisateur est responsable de disposer du matériel informatique, des logiciels et de la connexion internet nécessaires à l'accès aux services proposés.

Studio Optométrie ne pourra être tenu responsable d'un dysfonctionnement lié à l'équipement personnel de l'utilisateur ou à une mauvaise utilisation de la plateforme.

12. Force majeure

La responsabilité de Studio Optométrie ne pourra être engagée en cas d'inexécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations résultant d'un cas de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative :

- catastrophe naturelle
- incendie
- pandémie
- panne majeure de réseau internet
- interruption des plateformes d'hébergement
- décision administrative ou gouvernementale
- grève

En cas de survenance d'un tel événement, l'exécution des obligations est suspendue pendant toute la durée du cas de force majeure.

13. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont la propriété exclusive de Studio Optométrie, marque déposée à l'INPI. Toute reproduction, diffusion, partage (même entre pairs ou camarades de formation) est strictement interdite.

Le partage d'identifiants ou de ressources à des tiers est interdit. Les connexions simultanées depuis plusieurs adresses IP peuvent entraîner la **suspension immédiate et définitive** de l'accès, sans remboursement.

Toute tentative de plagiat, d'utilisation frauduleuse, ou d'extraction de contenu entraînera des poursuites.

MBVISION FORMATIONS

FORMATIONS DES METIERS DE LA VISION

Toute diffusion, duplication, extraction, enregistrement, partage ou reproduction partielle ou totale des contenus, sous quelque forme que ce soit, constitue une contrefaçon au sens du Code de la propriété intellectuelle et pourra donner lieu à des poursuites civiles et pénales.

Les contenus sont strictement réservés à un usage individuel et interne.

14. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par notre politique de confidentialité (disponible en ligne). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression en s'adressant à : contact@studio-optometrie.com

15. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux.

16. Acceptation

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions. Aucune validation n'est possible sans l'acceptation explicite de ces CGV lors de l'achat ou de l'inscription.