

Conditions Générales de Vente (CGV)

Studio Optométrie – Marque déposée de SASU MBvision Formations

Date de mise à jour : 16/07/2025

1. Identité de l'entreprise

SASU MBvision Formations

Siège social : 4 place de la souys, 33270 Floirac

RCS Bordeaux

SIRET : 911 156 016 00022

Email : contact@studio-optometrie.com

Directrice de la publication : Marina Barthe

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à l'ensemble des prestations proposées par Studio Optométrie dans ses missions de formation continue :

- Formations et accompagnements en ligne
- Formations et ateliers présentiels
- Conférences professionnelles
- Produits numériques (PDF, vidéos, modules)
- Communautés en ligne
- Organisation d'événements professionnels

3. Public concerné

Les services s'adressent principalement à un public professionnel : opticiens, optométristes, étudiants, ou personnes salariées du secteur. L'accès à d'autres professionnels de la santé visuelle peut être envisagé sous réserve d'un accord préalable. Toute inscription nécessite un contrôle du numéro RPPS pour validation. Les particuliers peuvent toutefois s'inscrire à certaines formations ou services, en acceptant les présentes CGV.

4. Processus de commande

Les inscriptions se font via les formulaires prévus à cet effet (Tally, GoogleForms) ou via le site studio-optometrie.com (Kajabi). Toute commande suppose l'acceptation préalable des CGV.

Une confirmation est transmise par mail après réception du paiement.

5. Tarifs

Les prix sont affichés en TTC (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI jusqu'à décembre 2024). Les prix HT peuvent être indiqués à titre informatif.

6. Paiement

Les paiements sont sécurisés et peuvent s'effectuer via :

- Carte bancaire (Stripe)
- Virement bancaire (sur devis, uniquement pour personnes morales)

7. Rétractation et annulation

Contenus numériques : aucun remboursement ou droit de rétractation n'est possible une fois l'accès activé. En achetant, l'acheteur renonce explicitement à son droit de rétractation.

Formations présentiels et événements, organisés par Studio-optométrie uniquement :

- Annulation jusqu'à 30 jours avant : remboursement intégral
- Annulation entre 30 et 7 jours : remboursement à 50%
- Annulation à moins de 7 jours : aucun remboursement
- Possibilité de report sur une session ultérieure, sous réserve de disponibilité et prévenance d'au moins 30 jours

Abonnements mensuels / communautés de Studio-Optométrie

- Non remboursables
- Il appartient à l'utilisateur de gérer sa résiliation avant la prochaine échéance

8. Accès aux services

Les accès aux contenus numériques dont Studio-Optométrie est propriétaire sont gérés via la plateforme Kajabi. Ils peuvent être à durée illimitée (hors abonnements ou contenus tiers limités comme ceux diffusés avec IES). Si le contenu est géré par un autre organisme partenaire, sa durée d'accès dépend de cet organisme et non de Studio-optométrie

La communauté "La Pratique" est accessible uniquement pendant la durée de l'abonnement (mensuel ou trimestriel).

9. Responsabilité

Studio Optométrie ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à une mauvaise utilisation ou à une interprétation erronée des contenus proposés.

L'ensemble des contenus est rédigé en langue française, à destination de professionnels francophones.

Il appartient à chaque utilisateur de s'assurer que sa pratique professionnelle est conforme à la réglementation en vigueur dans son pays.

Studio Optométrie décline toute responsabilité en cas de non-respect de la législation locale ou des obligations professionnelles spécifiques.

10. Propriété intellectuelle

Tous les contenus sont la propriété exclusive de Studio Optométrie, marque déposée à l'INPI. Toute reproduction, diffusion, partage (même entre pairs ou camarades de formation) est strictement interdite.

Le partage d'identifiants ou de ressources à des tiers est interdit. Les connexions simultanées depuis plusieurs adresses IP peuvent entraîner la **suspension immédiate et définitive** de l'accès, sans remboursement.

Toute tentative de plagiat, d'utilisation frauduleuse, ou d'extraction de contenu entraînera des poursuites.

11. Données personnelles

Le traitement des données personnelles est régi par notre politique de confidentialité (disponible en ligne). L'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression en s'adressant à : contact@studio-optometrie.com

12. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit français. Tout litige relèvera de la compétence exclusive des tribunaux de Bordeaux.

13. Acceptation

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière aux présentes conditions.

Aucune validation n'est possible sans l'acceptation explicite de ces CGV lors de l'achat ou de l'inscription.